

## LIVRAISONS ET RETOURS

Notre priorité est de vous satisfaire. Nous pouvons également envoyer des articles avec emballages cadeaux. Chaque client est unique, si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous écrire à [laure@mafee.fr](mailto:laure@mafee.fr). Nous serons ravis de vous répondre.

Ma Fée Friperie Enfants livre partout en France. Les frais de port peuvent varier en fonction du poids de votre colis.

Si un article ne vous convient pas, vous avez 14 jours pour nous le retourner.

### La livraison :

Nous proposons 2 modes d'expédition :

\* Colissimo : c'est le mode le plus rapide. Le délai d'acheminement en France est de 2 à 3 jours ouvrés pour être livré chez vous.

\* Mondial Relay : c'est le mode le plus flexible. Le délai d'acheminement en France est de 3 à 6 jours.

### Échanges et retours

Si un article ne vous convient pas, vous pouvez nous le retourner sous 14 jours à partir de la date de réception de commande. Les frais de retour sont à vos frais.

Le mode d'emploi pour un retour :

1. Nous envoyer un mail pour nous avertir du retour sur [laure@mafee.fr](mailto:laure@mafee.fr)
2. Préparer le colis : mettre l'article dans l'emballage d'origine
3. Nous expédier l'article par colis suivi à l'adresse suivante : SAS Ma Fée - BP 11 - 32170 Miélan.

A réception de votre colis, nous vous enverrons un mail et nous procéderons au remboursement du produit retourné sous 30 jours ouvrés. Le mode de remboursement est celui utilisé pour la commande. Il n'est pas possible de changer le mode de paiement pour le remboursement.